

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES (CIASTECZEK)

Strona internetowa <https://swiatzdrowia.pl/>, z której korzystasz wykorzystuje pliki cookies, (tzw.: „ciasteczka”).

Właścicielem Serwisu jest Świat Zdrowia Operator Medyczny Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Forteczna 35-37, adres e-mail: [kontakt@swiatzdrowia.pl](mailto:kontakt@swiatzdrowia.pl)

### Czym są pliki cookies

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które zapisują się i są przechowywane na urządzeniu, z wykorzystaniem którego strona internetowa jest przeglądana - komputerze, telefonie komórkowym, tablecie (tzw.: „urządzenie końcowe”). Pliki te zapisywane są przez przeglądarkę, z wykorzystaniem której strona jest wyświetlana. Przechowywanie plików cookies na urządzeniu nie powoduje jego zmian konfiguracyjnych ani zmian w jego oprogramowaniu.

Dane zapisywane w plikach cookies zawierają informacje o sposobie korzystania ze strony (w szczególności wyświetlanych podstronach i treściach, datę i czas odwiedzin).

### Rodzaje plików cookies oraz podstawy prawne przetwarzania plików cookies przez właściciela strony internetowej

1. **Niezbędne** pliki cookies są konieczne dla sprawnego działania strony internetowej, w związku z czym nie mogą zostać dezaktywowane (bez tych plików strona nie jest w stanie funkcjonować). Pliki te umożliwiają poprawne wyświetlenie strony, prezentowania zamieszczonych na niej treści oraz poprawnego korzystania ze strony. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnienie operacyjności strony internetowej, umożliwienie właścicielowi strony prezentowania treści
2. **Analityczne/statystyczne** pliki cookies pozwalają analizować ruch na stronie – w szczególności pozwalają mierzyć liczbę wizyt, czas spędzony na stronie, sposób poruszania się po witrynie dzięki czemu możemy poprawić działanie strony. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności. Podstawą przetwarzania informacji pozyskanych z analitycznych plików cookies jest zgoda osoby korzystającej ze strony.
3. **Funkcjonalne** - Zadaniem tego rodzaju plików cookies jest umożliwienie użytkownikowi korzystania ze strony internetowej w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji, w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. np. w zakresie wybranego języka, wyglądu strony czy wykorzystywanego rozmiaru czcionki.
4. **Marketingowe** pliki cookies są wykorzystywane do analizy skuteczności kampanii oraz do remarketingu czyli kierowania reklam i dopasowaniu ich w oparciu o zachowanie użytkownika na stronie. Dzięki temu nasze reklamy będą lepiej dopasowane do Twoich potrzeb. Dane umożliwiają pogłębioną analitykę ruchu na stronie w oparciu o segmentację. W ramach plików marketingowych strona może używać plików stron trzecich (third party cookies) są to pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym i wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Dzięki temu reklamy będą lepiej dopasowane do potrzeb osoby odwiedzającej stronę. Podstawą przetwarzania informacji pozyskanych z marketingowych plików cookies jest zgoda osoby korzystającej ze strony.

**Google Analytics** - to usługa analizy witryn internetowych oferowana przez firmę Google Inc., w ramach której zapewniane są zagregowane, a przez to anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzających witrynę. Więcej informacji o tym narzędziu znajduje się pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej strony. W ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych osobowych. Przekazywane do serwerów Google numery IP są anonimizowane. Informacje jakie gromadzimy to m.in.: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, podstrony przeglądane przez użytkownika czas spędzony w serwisie i jego podstronach, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, źródło, z którego użytkownik wszedł na serwis. Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z raportów demograficznych i zainteresowań. Oparte są wyłącznie na danych osób, które wyraziły zgodę na udostępnienie Google swoich danych w ramach posiadanego konta Google. Informacje, do jakich mamy dostęp, to, w szczególności Google Analytics może wysłać dodatkowe informacje dotyczące segmentacji. Dane te są anonimowe i służą wyłącznie celom analitycznym. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics są dostępne pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

## Zgoda

Zgoda na używanie plików cookies przez stronę może zostać wycofana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem działania podjętego na jej podstawie, przed jej wycofaniem. Aby cofnąć zgodę na używanie plików cookies przez stronę należy wejść w ustawienia plików cookies dostępnych z poziomu cookiebota.

## Jak zmienić ustawienia, odinstalować lub uniemożliwić instalację plików cookie na swoim urządzeniu

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji stron internetowych i dokonania niektórych czynności. Pliki cookie można odinstalować poprzez usunięcie ich jeden po drugim według rodzajów cookies lub wszystkich na raz.

Poniżej przedstawione zostały instrukcje dokonywania zmian ustawień oraz usuwania plików cookie w popularnych przeglądarkach:

a) Mozilla Firefox: menu "Narzędzia", wybrać zakładkę "Opcje", następnie "Prywatność" i "Usuń ciasteczka"

- <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

b) Internet Explorer: menu "Narzędzia", zakładka "Opcje internetowe", następnie wybrać kolejno "Ogólne", "Historia przeglądania", "Ustawienia", okno "Ustawienia tymczasowych plików internetowych i historii" i na koniec "Wyświetl pliki" - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

c) Google Chrome: zakładka "Prywatność" w menu "Ustawienia", wybrać "Ustawienia treści", następnie "Wszystkie pliki cookie i dane stron" i "Usuń wszystko" - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

d) Apple Safari: "Ustawienia", "Safari" i wybrać "Wymaż historię i dane witryn"  
- <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Istnieje możliwość ustawienia przeglądarki internetowej, tak aby blokowała pliki cookie lub każdorazowo ostrzegała przed ich instalacją. Ustawienia są różne w poszczególnych przeglądarkach. Instrukcje odnośnie obsługi plików cookie można znaleźć w menu "Pomoc" przeglądarki. Użytkownik może zrezygnować z plików cookie Google Analytics, klikając w poniższy link i pobierając dodatek: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Czas, przez jaki pliki cookie będą umieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika**

Pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

### **Dane osobowe**

Nie wszystkie pliki cookies łączą się z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika Serwisu, jednakże w przypadku plików, które niosą ze sobą informacje zawierające dane osobowe, właściciel Serwisu informuje:

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel Serwisu.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może Pani/Pan kontaktować się z Światem Zdrowia poprzez: adres e-mail: [kontakt@swiatzdrowia.pl](mailto:kontakt@swiatzdrowia.pl) lub pisemnie na adres: Świat Zdrowia Operator Medyczny Sp. z o.o. dla Zdrowia ul. Forteczna 35-37, 87– 100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i na podstawie:
  - a. W przypadku plików cookies niezbędnych na podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – czyli prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie operacyjności strony internetowej, umożliwienie właścicielowi strony prezentowania treści. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do korzystania z serwisu.
  - b. W przypadku plików cookies funkcjonalnych oraz analitycznych/statystyczne podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO, czyli zgoda użytkownika. Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej wycofaniem. Zgoda nie wpływa na możliwość korzystania z serwisu jednak jej niewyrażenie może mieć negatywny wpływ na odbiór i prezentację treści Serwisu – w szczególności może uniemożliwić zapoznanie się z treściami multimedialnymi.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być dostawcy usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody użytkownika mogą być wykorzystywane do profilowania preferencji użytkownika.
6. Dane będą przechowywane przez administratora do momentu wycofania zgody lub do momentu wyczerpania się celu przetwarzania.
7. Użytkownikowi, zgodnie z przepisami art. 15 - 20 RODO, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania: ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia do innego administratora.
8. W przypadkach, gdy administrator przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu użytkownik, zgodnie z art. 21 RODO może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania swoich danych osobowych przez administratora.

9. Użytkownikowi Serwisu przysługuje także prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych przez administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).